

Környezetérzékenység és kommunikáció a praxisvezetésben

Szánthó András dr.
2017.11.10.
Gyermek-tüdőgyógyászat Kongresszus Balatonfüred

1

Mit tehetünk egy rendelőben környezetünkért?

- Sokat.
- A rendelkezésre álló, befolyásunk alatt álló erőforrásokkal gazdálkodnunk kell.
- Felesleges fogyasztás megszüntetni.
- A felhasználást pedig mind hatékonyabbá tenni.
- Felmentés nincs a felelősség alól.
- Az emberiség már nem lehet passzív.



2

Erőforrások

- Áram
- Hő
- Papír
- Adat
- Pénz - OEP kassza
- Hulladék
- Dolgozók (humán erőforrás)
- Páciensek ideje
 - Szülők, Gyerekek
- Jó hírnév
- Kommunikációs eszközök
- Digitális világ lehetőségei

3

Áram

- Energia vámpírok – gépeket nem csak kikapcsolni, de áramtalanítani is kell. Routers, aktív elemek, klíma télen.
- Hűtőszekrény folyamatosan megy – lehető legmagasabb takarékosági fokozatú A+++ . Étel hűtő télen kikapcsolható.
- Világítás - LED
- Szerver – folyamatosan megy (kikapcsolt monitorral), ha kell, távoli adatelérés.



4



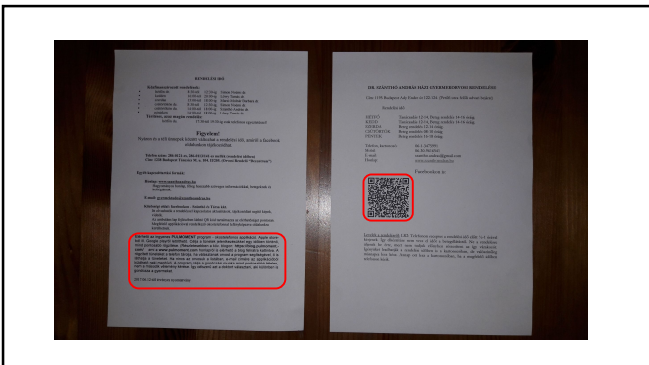
5

Papír



- Ambuláns lap kell, A5-ös legyen.
- Újrahasznosított papír: nyomtató papír, boríték, WC papír.
- Scanneljünk, amit lehet, csatoljuk a beteghez, nem fénymásoljunk, „papírt” ne gyűjtsünk.
- Üres hátoldal
 - Rendelési idő, elérhetőségek, QR kód, egyéb tájékoztatók: PULMOMENT
 - Előre kinyomtatjuk a hátoldalt – festék többlet
 - Üzleti reklámot nem teszünk rá

6



7

Hőenergia: fűtés és klíma

- Helyes szellőztetés
 - A folyamatosan résnyire nyitott ablak hibás – csak a fal hűl, a levegő pedig nem cserélődik.
 - Helyes a rendszeresen tárt ablakos gyors légcserre, átmenetileg lezárt radiátorokkal. A fal így nem hűl ki.
- Előbb árnyékolás, utána klíma. Növényzet, lamellák, napvitorla.
- Télire áramtalanítani kell a klímát.
- Éjszakára, munkaszüneti napokra visszavenni a fűtést, leállítani a használati melegvíz termelés és a keringtetést.

8



9



10

Adat

- Mi hozzuk létre – értéket termelünk.
- Értékes.
 - Menteni kell – helyben, de távoli mentés is kell.
 - Illetéktelenektől elzárni – gép és szoftver jelszavas védelme, zárolása.
 - Legális vírusirtó program
- Scannelés, be- és kimenő e-mail csatolása a beteghez.
- Nem csak szöveg – kép, hang, film – mind csatolható a beteghez.
- Alapja a pereknek.



11

OEP kassza, mint pénzforrás

- Felelőtlen használata másoknak egészségvesztést okoz.
- Csak a bevétel növelése miatt nem csinálunk vizsgálatot. A modern orvos a források felhasználásáért is felelős.
 - Bőrpróbát, ha nincs a beteg számára előnye, nem ismétljük. Az állapot monitorizálására nem használjuk.
 - Pulzoximetriát csak akkor használjuk, ha fullad. Legtöbbször indokolatlan a használata.
- Telefonos kapcsolattartás a beteggel – beírjuk a tartalmát, csak nem jelentjük az eseményt az OEP-nek. Valódi konzultációnak értelmezem, ellenőrizhetőnek kell lennie.



12

Hulladék

- Kommunális hulladék
- Veszélyes hulladék
- Elem
- Papír
- Műanyag - fém
- Elektronikai hulladék
- CD-DVD
- Festékpátron



13

Dolgozók (humán erőforrás)



- Saját kiegészés ellen – valami újdonság, valami ÜGY kell.
- Kollégákat nem piszkálni, ha van miből emelni a bérüket.
- Asszisztensek:
 - Túl kell fizetni, ha megérdemli.
 - Túrni, ha nem tökéletes.
 - Örülni kell, hogy még van.



14

Páciensek ideje, mozgatása

- Amit lehet, elintézzünk a vizit alkalmával – időpont akár 1 évre előre távozáskor – vagy telefonon, ill. e-mailen.
- Telefon (első bejelentkezéskor) és e-mail címüket (első vizitkor) elkérjük.
- Figyelmeztető e-mailt kapnak 3 nappal a vizit előtt.
- Beutalót csak 1x kérünk, de akkor is ellátjuk, ha nem hoz.
- Bejelentkezés – asszisztens a szűrő – ha fullad, azonnal; ha kicsi, Hamar; ha náthás, akár hónapok múlva kap időpontot.
- Szabadság helyettesítéssel, vagy ritkán betegek átirányításával.
- Minden változásról hír a FB oldalon, ami az applikációban is megjelenik (PULMOMENT).



15

Jó hírnév

- Tudományos cikkek, előadások.
- Ismeretterjesztés.
- Továbbképzések szervezése 2002-2011.
- Honlap.
- Közösségi oldalak.
- Sokcsatornás kapcsolattartás a beteggel.
- Digitális eszközök használata.
- Applikáció fejlesztés – PULMOMENT.



16

Digitális világ: eszközök, csatornák

- Internet alapú telefon, e-mail, Skype, Viber, WhatsApp, Messenger, stb..
- Honlapok, közösségi oldalak.
- WiFi a váróban
- QR - kód
- Távolról elérhető adatbázisok – egy gépről látom a tüdőgyógyászati és a háziorvosi adatbázisom bárholonnan.
- Okostelefon, hozzá illeszthető mérőeszközök – pulzoximéter, PEF mérő, stb. Mindezeket kezelő applikációk pl. PULMOMENT.



17

PEF mérő



Videó otoszkóp



18

Informatika - informatikus

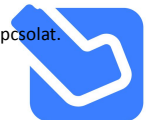
- Széles sávú internet
- Informatikai tudás
- Informatikus – mint költség
- Informatika – mint költség
 - Virusirtó
 - Fix IP cím
 - Domén név



19

Összegzés

- Felelősség a környezetért – mintaadás; hatalom.
- Egy eredményes, kellő forgalmú praxis fenntartása sok, nem orvosi munkát igényel.
- Erősödik az informatika szerepe.
- Kialakulóban egy új digitális, virtuális orvos - beteg kapcsolat.
- Finanszírozása még megoldatlan.
- Erre tesz kísérletet a jövőben a PULMOMENT.



20